

POLITICA E OBIETTIVI

QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE, AMBIENTE, ENERGIA, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E METODOLOGIA BIM

La Politica definita dal Comitato di Gestione del Gruppo SEINGIM costituisce le fondamenta del Sistema di Gestione Integrato e fornisce il quadro di riferimento per il raggiungimento degli obiettivi prefissati a consolidare l'immagine del gruppo rafforzandone l'identità.

Il Gruppo SEINGIM vuole inserirsi tra le primarie società di servizi multidisciplinari di ingegneria, management, direzione lavori e commissioning a livello nazionale e internazionale impegnandosi ogni giorno a sviluppare e migliorare le proprie capacità per offrire servizi innovativi ed integrati ai propri Clienti con l'obiettivo di consolidare e rafforzare la propria leadership nei mercati di riferimento realizzando condizioni di garanzia della tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei propri Dipendenti e Collaboratori, della sicurezza delle informazioni e dei prodotti frutto della propria ingegneria attuando pratiche commerciali socialmente responsabili.

Le Società del Gruppo SEINGIM svolgono le proprie attività in accordo alla Vision, alla Mission ed ai valori indicati nel Codice Etico adottandone i criteri di condotta ed i principi di correttezza e trasparenza che contribuiscono ad orientare i comportamenti verso i principi della responsabilità sociale e dello sviluppo sostenibile, della salvaguardia e miglioramento ambientale, della tutela della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, della Qualità e del miglioramento continuo, dell'innovazione tecnologica e dell'efficienza di tutti i servizi erogati, assicurando il proprio contributo allo sviluppo dei territori in cui operano, puntando alla più completa e totale conformità dei prodotti e servizi per raggiungere la soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri Clienti, puntando alla più completa e totale conformità dei prodotti e servizi resi alle esigenze contrattuali dei Clienti.

SEINGIM considera la sicurezza delle informazioni, un fattore irrinunciabile per la protezione del patrimonio informativo proprio e dei propri Clienti, nonché un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti.

I pilastri su cui il Gruppo SEINGIM fonda la propria strategia mirano:

- alla promozione della **leadership** come uno dei principi di gestione delle aziende del gruppo;
- al rispetto delle leggi e normative applicabili (**conformità legislativa**) che si ispirano anche ai criteri di correttezza, lealtà ed integrità morale in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi paese dove SEINGIM si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei Dipendenti, dei Collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo di SEINGIM;
- al rispetto degli standard identificati nel Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Salute e Sicurezza, Responsabilità Sociale, Ambiente, Energia, Sicurezza delle Informazioni e BIM), e degli strumenti dell'International Labour Organization;
- ad adottare un approccio basato sul **risk based thinking**, promuovendo un modello comune di gestione dei rischi a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate volte a ridurre l'impatto sull'azienda conducendo azioni proattive;
- ad assicurare un sempre più alto livello di salute e sicurezza in ogni attività che comporti rischi per la salute e sicurezza sul lavoro dei Dipendenti, attraverso il consolidamento della cultura del risk management e della prevenzione assicurando misure di protezione ed attuando monitoraggi e analisi degli effetti conseguiti con l'**obiettivo di zero infortuni e incidenti ambientali**;



- a garantire il costante e continuo aggiornamento e rinnovamento degli standard gestionali, delle procedure ed istruzioni operative, oltreché della sensibilizzazione dei lavoratori attraverso informazione, formazione, coinvolgimento e confronto;
- alla tutela e **salvaguardia dell'ambiente**, alla prevenzione e la diminuzione degli aspetti ambientali in condizioni normali, anomale e di emergenza;
- all'attuazione di misure atte a **prevenire incidenti (inquinamenti) ambientali** e, in caso di accadimento, garantire un'adeguata risposta;
- a garantire una corretta gestione dei **rifiuti urbani e speciali**, derivanti dalle proprie attività, minimizzandone la generazione ed assicurandone l'avvio al riciclo e/o allo smaltimento degli stessi;
- a garantire una gestione sostenibile delle risorse naturali, **contrastando la perdita di biodiversità e tutelando i beni ambientali e culturali**;
- alla tutela dell'ambiente, con uno **sviluppo sostenibile, riduzione dell'inquinamento** e utilizzo ottimale delle risorse attraverso il controllo degli impatti ambientali significativi derivanti dalla propria attività, riducendo gli sprechi e razionalizzando l'uso di risorse naturali privilegiando, laddove possibile, il trasporto pubblico per gli spostamenti di lavoro;
- alla gestione ed il miglioramento dell'**efficienza energetica** mediante la valutazione e il monitoraggio dei consumi energetici derivanti dalle attività di processo e l'attuazione di progetti di miglioramento delle relative prestazioni volte all'uso razionale dell'energia e alla riduzione della Carbon Foot Print delle imprese SEINGIM nei diversi contesti delle diverse attività;
- a sostenere un **utilizzo razionale dell'energia**, in modo tale che il Gruppo SEINGIM sia abile a mantenere e aumentare continuamente i suoi sforzi per ottenere una migliore prestazione energetica ed un ridotto utilizzo di energia, grazie anche alla definizione di obiettivi e traguardi energetici;
- a promuovere i temi dell'**efficienza energetica** nel processo decisionale durante lo sviluppo della **progettazione** incrementando, ove possibile, misure di Energy Saving e promuovendo l'utilizzo di energie rinnovabili, riducendo le emissioni di CO₂; proponendo soluzioni sugli impianti, attrezzature, prodotti e servizi che migliorino le prestazioni energetiche;
- a vigilare il rispetto di tutte le prescrizioni applicabili correlate agli **aspetti energetici**, richieste dai Clienti, sottoscritte dalle imprese del Gruppo SEINGIM o volontarie;
- ad affermare attraverso le attività di progettazione una maggiore sensibilità verso le tematiche di **Social Responsibility** (Social, Societal, Environmental), che a livello ambientale, si concretizzano in un approccio sempre più green definendo modelli sostenibili di produzione e consumo;
- a garantire un adeguato livello di **sicurezza delle informazioni** nell'ambito dei servizi di elaborazione dei dati, attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i processi che sottintendono i servizi erogati sono soggetti.
- a definire un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:
 - Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi.
 - Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere completa nella caratterizzazione ed espressione del suo valore e contenuto informativo.
 - Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi;



- a garantire affidabilità, continuità operativa, l'utilizzo in sicurezza delle risorse aziendali disponibili, minimizzando i rischi per le informazioni, relativamente a minacce e vulnerabilità garantendo l'autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti conservati in conformità alla normativa applicabile con un approccio di tipo "**privacy by design**";
- ad istituire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della **continuità del servizio**, al fine di mantenerne o ripristinarne in maniera tempestiva il funzionamento dei servizi a seguito di incidenti;
- al voler contribuire attivamente allo sviluppo sostenibile adottando nella propria strategia di business **Sustainable Development Goals** applicabili, delineati nell'**Agenda 2030** delle Nazioni Unite per perseguire un'idea di progettazione sostenibile e al servizio delle comunità in termini energetici, di consumo responsabile delle risorse e di rigenerazione urbana;
- a coltivare il valore della cultura e della dignità del lavoro, **dell'inclusività, dell'uguaglianza** e di **pratiche non discriminatorie** a tutti i livelli di SEINGIM per contribuire allo sviluppo di una società non violenta ed inclusiva e basata sulla legalità;
- al pieno rispetto della normativa in vigore in materia di retribuzione, orario di lavoro, pratiche disciplinari assicurando **libertà di associazione diritto alla contrattazione collettiva per tutti i lavoratori**;
- assoluto rifiuto al ricorso al lavoro forzato o obbligato ed all'impiego di minori, con impegno ad adottare le adeguate **azioni di rimedio** in caso di riscontro di tali situazioni.
- garantire il mantenimento degli appositi canali comunicativi (casella di posta SEINGIM¹ accessibile dal sito internet per comunicazioni dedicate; anche all'Organismo di certificazione SQS² o al Social Accountability Accreditation Services (SAAS)³) per segnalazioni da parte di chiunque riscontri problematiche o necessiti richieste di approfondimento sui temi sopra definiti, con impegno da parte di SEINGIM a fornire sempre gli adeguati riscontri;
- a rafforzare il ruolo del Gruppo Seingim nella società civile, attraverso azioni proattive e costruttive, con l'obiettivo di promuovere e favorire lo **sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio**;
- a confermare l'impegno di proseguire nel percorso di miglioramento continuo, monitorando i progressi, **rendicontando pubblicamente i risultati** e coinvolgendo attivamente i nostri stakeholder.
- a realizzare il **miglioramento continuo**, inteso come processo di crescita professionale delle risorse umane, delle condizioni organizzative, tecnologiche, tecniche, infrastrutturali e di altro tipo e delle prestazioni dei processi in termini di efficacia e di efficienza e la diffusione delle best-practices aziendali relativi i contesti applicativi dei sistemi di gestione adottati (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 27001, SA 8000, PDR UNI 74/19);
- a fornire **soluzioni e servizi di alta qualità, affidabili** e sempre all'avanguardia, per proporci ai nostri Clienti come partner di fiducia, promuovendo lo sviluppo dei progetti con la **Metodologia BIM**;
- a **favorire lo scambio di informazioni** e il coordinamento tra i gruppi di progetto, promuovendo e accrescendo la collaborazione tra i progettisti durante il processo di progettazione;

¹ segnalazioniSA8000@seingim.it

² ignettd@ignet.ch

³ info@sa-intl.org



- a utilizzare una varietà di strumenti digitali recenti e innovativi per la progettazione collaborativa, per generare modelli che includano attributi di informazioni (piani, report ecc...) e per eseguire simulazioni ed analisi volte a interpretare e **risolvere i conflitti all'interno del modello federato**;
- a garantire l'interoperabilità tra diverse piattaforme software con l'utilizzo di formati aperti (**IFC**);
- ad **acquisire e mantenere la necessaria competenza professionale** attraverso il reclutamento e la formazione e istruzione, addestramento e informazione, motivazione dei Dipendenti in tutte le aree aziendali, significative per l'azienda;
- ad **ottimizzare l'interazione** tra i vari **processi aziendali, per efficienza e profitto** e cercare di migliorare continuamente le prestazioni dei singoli processi;
- a **migliorare l'efficacia e l'efficienza** dei processi aziendali;
- ad utilizzare **dati concreti** per definire gli obiettivi e valutarne il loro raggiungimento;
- a **comunicare in modo chiaro ed efficace con la parti interessate interne ed esterne**;
- a coinvolgere lo staff nel raggiungimento degli obiettivi di business, consentendogli di acquisire responsabilità, fornire feedback, migliorare il contributo di ciascuno e stimolare un'efficace comunicazione interna;
- a creare un ambiente che consenta e stimoli le **migliori prestazioni** da parte di Dipendenti, Consulenti e Fornitori;
- a **bilanciare i risultati operativi e le aspettative delle risorse**, curando la crescita professionale delle persone ed il loro coinvolgimento con le attività svolte e con il Sistema di gestione integrato;
- a **valorizzare le risorse in relazione al lavoro svolto** e all'impegno profuso, con l'assegnazione di riconoscimenti concreti diversificati in funzione delle varie categorie professionali;
- a bilanciare soddisfazione lavorativa e vita privata dei dipendenti e collaboratori;
- ad **aggiornare le competenze e conoscenze del personale** del Gruppo Seingim, in base all'evolversi delle tecnologie, del contesto di riferimento, dell'organizzazione e delle esigenze dei propri stakeholder;
- a definire **KPI (Key Performance Indicator)** e target e monitorarli periodicamente al fine di verificare con continuità le prestazioni dei processi del Sistema di Gestione la cui analisi costituiscono parte degli input per il Riesame periodico della Direzione;
- a stabilire e mantenere proficua **partnership con Clienti, Fornitori e Subappaltatori** e adottare misure affinché vengano applicati gli standard di gestione di qualità, ambiente e sicurezza;
- a **coinvolgere i Fornitori** nel rispetto dei principi del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, S&S, Ambiente, Energia, Bim, Responsabilità Sociale e Sicurezza delle Informazioni) a cui l'azienda si attiene, *anche attraverso audit da parte di personale SEINGIM*;
- a garantire il **controllo di tutta la catena di outsourcer** e Fornitori, inclusi quelli interni all'azienda, che supportano i servizi del sistema di gestione dei servizi;
- al **rispetto di tutti i controlli stabiliti** per le fasi di processo e l'introduzione di nuovi controlli per le fasi che dovessero rilevare carenze in tal senso;
- al **miglioramento dell'efficienza interna** al fine di limitare al massimo le non conformità di processo e quelle di tipo organizzativo;



- a migliorare l'organizzazione del lavoro ai fini di un **uso razionale delle risorse** per fornire soluzioni tecnologicamente avanzate e di facile usabilità;
- ad identificare, analizzare e **rimuovere le incongruenze ed eliminare le possibili cause di mancata conformità compliance**, attraverso l'attuazione di misure pianificate e controllate;
- ad identificare e **utilizzare le opportunità per migliorare** il sistema di gestione integrato capitalizzando le **esperienze positive e le lezioni apprese** diffondendo la conoscenza in seno all'organizzazione;
- aumentare il **coinvolgimento e la competenza dei propri dipendenti**, attraverso la **partecipazione e la consultazione**, promuovendo la propensione al miglioramento continuo.

Il Comitato di Gestione del Gruppo SEINGIM ritiene che l'armonizzazione con i requisiti del sistema di Gestione Integrato sia il modo migliore per raggiungere gli obiettivi prefissati. Ogni dipendente e Collaboratore ha il diritto e il dovere di attuare i principi adottati e di partecipare al miglioramento del sistema di qualità, di tutela dell'ambiente e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, di gestione dell'energia, della sicurezza delle informazioni, di Responsabilità Sociale e utilizzo della metodologia BIM.

L'applicazione integrale degli standard nell'attività quotidiana è un elemento fondamentale per lo sviluppo sostenibile e il successo delle operazioni aziendali nel lungo periodo.

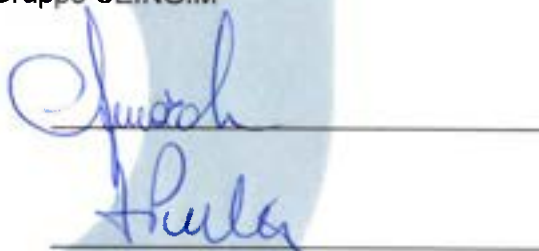
Il Comitato di Gestione del Gruppo SEINGIM

Il Presidente

Fabio Marabese

L'Amministratore Delegato

Fabio Pinton



La Politica dei Sistemi di Gestioni Integrati è diffusa a tutti i Dipendenti e Collaboratori del Gruppo SEINGIM; è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di propria competenza, al miglioramento dei Sistemi di Gestione.

Il Comitato di Gestione del Gruppo SEINGIM si impegna a fornire le necessarie risorse tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della presente Politica vengano integralmente raggiunti, garantendo che mediante attività di verifica periodiche, che tale Politica venga compresa ed attuata da tutte le funzioni aziendali e che gli obiettivi dichiarati vengano perseguiti.

Il Comitato di Gestione del Gruppo SEINGIM si assicura che la Politica Integrata, sia resa disponibile alle Parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta. In particolare, viene comunicata a tutti i Dipendenti, Collaboratori e stakeholder pubblicandola sulla intranet aziendale, sul sito web e sui social network aziendali.

La Politica formerà oggetto di verifica continua, e sarà rivalutata ad ogni Riesame annuale della Direzione.

